



# **QM-HANDBUCH**

## **INHALTSVERZEICHNIS**

- 1. Unser Unternehmen**
- 2. Systembeschreibung**
- 3. Leistungsprozesse**
  - 3.1. Kundengewinnung
  - 3.2. Projektabwicklung
- 4. Unterstützungsprozesse**
  - 4.1. Materialwirtschaft
  - 4.2. Infrastruktur
  - 4.3. Allgemeine Verwaltung
- 5. Führung**
  - 5.1. Unternehmensführung
  - 5.2. Mitarbeiter
  - 5.3. Rechnungswesen und Controlling
  - 5.4. Managementsystem
- 6. Persönliche Unterlagen**